

Защита от ДТП



Легкое. Недорогое. Понятное
каска

Департамент развития офисных и прямых продаж

Департамент автострахования

Новый продукт



- В 2014 году Росгосстрах предлагает клиентам страховой продукт РОСГОССТРАХ АВТО «Защита от ДТП», который позволяет автовладельцам **НЕ НОВЫХ** автомобилей воспользоваться **упрощенными** условиями страхования своих автомобилей по риску **«Ущерб»**
- Риск ограничен ДТП по причине нарушения Правил дорожного движения **вторым участником ДТП**, в результате чего нанесен ущерб автомобилю клиента

О продукте



- «Защита от ДТП» - это **беспрецедентно дешевое** страхование, которое позволяет **восполнить пробел** в защите ОСАГО (как своего, так и чужого) и заплатить только за самое нужное – ремонт автомобиля после ДТП, где виновником является второй участник ДТП
- По договору страхования Страхователь может получить страховое возмещение путем проведения восстановительного ремонта поврежденного застрахованного автомобиля на СТОА по направлению страховщика в результате ДТП с двумя и более транспортными средствами-участниками ДТП, произошедшего вследствие нарушения ПДД вторым участником ДТП.
- Полис РОСГОССТРАХ АВТО «Защита от ДТП» имеет **беспрецедентно низкую цену** за всю историю страхования каско в РФ! Поэтому автовладельцы, согласные с полезностью данного вида страхования, но считающие его неоправданно дорогим, наконец **МОГУТ СЕБЕ ПОЗВОЛИТЬ** такую защиту.

Защита от ДТП: цифры и факты

- **Кого страхуем:** иномарки от 2 до 7 лет, отечественные ТС от 2 до 5 лет
- **Риск:** ущерб в результате ДТП двух и более установленных ТС при условии нарушения ПДД установленным третьим лицом.
- **Страховая сумма:** неагрегатная, 120 000 руб.
- **Количество страховых случаев:** без ограничения количества
- **Франшиза:** не предусмотрена
- **Оплата страховой премии:** единовременно
- **Лица, допущенные к управлению:** физические лица на законных основаниях, без ограничений по возрасту/стажу
- **Урегулирование:** восстановительный ремонт на СТОА по направлению страховщика, но не более 120 000 рублей

Каско, которое может позволить себе каждый!

Для кого этот продукт

✓ Для тех, кто считает, что каско – это дорого

Для автовладельцев, эксплуатирующих транспортное средство как в крупных городах, так и в удаленных районах:

- Для новых клиентов компании, желающих оценить высокий уровень комфорта за невысокую плату;
- Расчетливых;
- Считающих, что страхование каско - нужно, но это - чрезмерные расходы, а переплачивать - не целесообразно;
- Уверенных в своих силах;
- Которых не раздражают мелкие царапины и сколы – для их удаления есть подручные средства;
- Для которых техническая исправность автомобиля чаще важнее, чем внешний лоск;
- Для которых автомобиль - средство передвижения, но досадные ДТП могут нарушить привычный процесс и принести незапланированные расходы
- Подойдет для водителей с небольшим стажем

Какие выгоды получает клиент

Приобретая полис по продукту «Защита от ДТП», Страхователь получает уникальную возможность сделать выбор и приобрести уникально недорогое и качественное страховое покрытие на случай ущерба при ДТП.

- Продукт предусматривает возмещение суммы ущерба при ДТП по вине второго участника в пределах 120 000 рублей на СТОА Страховщика
- В случае, когда проведение восстановительного ремонта нецелесообразно – страховщик урегулирует убыток на условиях «полная гибель».

Приобретая полис по продукту «Защита от ДТП», Страхователь имеет возможность получить поддержку на месте ДТП:

- если произошел страховой случай Страхователю достаточно позвонить по указанному в полисе телефону, и ему будут оказаны консультационные услуги, правовая поддержка;
- в круглосуточно действующем Контакт центре Страхователю оперативно подскажут общий порядок урегулирования убытков, адреса и часы работы Центров урегулирования убытков.

Какие выгоды получает клиент

Приобретая полис по продукту «Защита от ДТП», Страхователь значительно экономит свои средства:

- Нет сопутствующих дорогих услуг
- Нет надбавки за риск «хищение» и противоправные действия третьих лиц
- Нет требований по установке противоугонных средств и систем
- Нет ограничений по страховому покрытию поврежденных деталей при заключении договора (не надо устранять повреждение перед страхованием. Страховщик лоялен к внешнему состоянию автомобиля)
- На заменяемые запасные части не начисляется износ
- Нет необходимости искать офис СК виновного в ДТП.

Благодаря простоте и удобству оформления страховой документации процесс заключения договора занимает минимум времени

Какие выгоды получает продавец



Страховой продукт «Защита от ДТП»:

- расширяет возможность кросс-продажи договора ОСАГО в добровольное страхование ТС
- позволяет предложить Страхователю-владельцу полиса ОСАГО как Росгосстраха, так и других компаний
- недорогое расширение страховой защиты его интересов помимо ОСАГО
- расширяет предложение Росгосстраха по добровольному автострахованию, делая его более конкурентоспособным и интересным для широкого круга клиентов
- является дополнительным инструментом для достижения выполнения плановых показателей по КАСКО ФЛ.

Продавая полисы по продукту «Защита от ДТП», продавец имеет возможность:

- увеличить свой клиентский портфель по КАСКО, в т.ч. за счет привлечения клиентов ОСАГО других компаний
- оптимизировать трудозатраты на заполнение страховой документации
- позиционировать свою компанию перед клиентами в качестве компании, предоставляющей широкий спектр предложений по страховой защите;
- получать конкурентоспособное вознаграждение.

Стоимость



- Страховой тариф **фиксированный для марки и модели ТС в регионе**
- Тариф на «Защиту от ДТП» является **самым низким тарифом** на продукты каско на рынке.
- Впервые потребитель платит **минимум** только за то, что ему действительно нужно.



На что необходимо обратить внимание?

- Страхование на условиях продукта РОСГОССТРАХ АВТО «Защита от ДТП» осуществляется на условиях «новое за старое» (без учета износа на заменяемые запасные части)
- Возраст транспортных средств, принимаемых на страхование: отечественные легковые ТС от 2 до 5 лет (включительно), легковые ТС иностранного производства – от 2 до 7 лет
- Список лиц допущенных к управлению не ограничен количеством и стажем
- Страховая премия по продукту РОСГОССТРАХ АВТО «Защита от ДТП» уплачивается единовременно
- Заключение договора по продукту РОСГОССТРАХ АВТО «Защита от ДТП» удостоверяется типовым страховым полисом на единичное транспортное средство
- При заключении договоров по продукту РОСГОССТРАХ АВТО «Защита от ДТП» не допускается внесение изменений/дополнений или расширения страхового покрытия.

Какое каско предложить?

В настоящее время для целевого сегмента* продукта вам доступны несколько вариантов предложения кросс-продажи к полису ОСАГО (в порядке приоритета):

- 1. Защита от ДТП** – чтобы защитить автомобиль водителя при ДТП по вине второго участника
- 2. Полное каско**
- 3. Полное каско с условием «ЭКОНОМ» или динамической франшизой**
- 4. Фортуна Авто** – если клиент наотрез отказывается от каско

*Легковые ТС иностранного производства, имеющие возраст 2-7 лет,
Легковые ТС отечественного производства, имеющие возраст 2-5 лет

Предлагаем «Защита от ДТП»



- Здравствуйте, пожалуйста, присаживайтесь. Меня зовут Анна, как я могу к Вам обращаться?
- *Алексей*
- Очень приятно, Алексей, вы пришли оформить ОСАГО?
- *Да*
- Ваши документы, пожалуйста (*смотрим год выпуска автомобиля, если автомобиль 2009-2012 г.в.*): сейчас мы с Вами оформляем полис ОСАГО. Как вы знаете, по этому полису будет застрахована Ваша ответственность на случай ДТП. При этом, если Вы не будете виновником аварии, свою машину вы будете ремонтировать за свои деньги, ведь выплаты по ОСАГО очень часто не хватает на ремонт! Предлагаю Вам за символическую плату застраховать свой автомобиль на случай ДТП по другого водителя
- *Расскажите подробнее*
- Продукт «Защита от ДТП» - ноу-хау «Росгосстраха», такого предложения ни у одной страховой компании нет! Мы привыкли, что если «каска» то это сразу дорого. Теперь это не так! Вы платите только за риск «ущерб», и если ДТП произойдет по вине ДРУГОГО водителя, мы отремонтируем ВАШ автомобиль. Таким образом, Вы и ваша машина полностью защищены на дороге. И самое главное - стоимость полиса сопоставима со стоимостью ОСАГО!

Почему нужно оформить «Защита от ДТП»



- Это очень выгодно: беспрецедентно низкая цена на рынке
- Ваш автомобиль под надежной страховой защитой
- В случае ДТП Вы не лишаетесь средства передвижения и не несете непредвиденные расходы
- Вы свою ответственность страхуете – так давайте позаботимся и о Вашем автомобиле тоже!

Отвечаем на возражения



Зачем мне еще один полис, у меня же есть ОСАГО

ОСАГО страхует Вашу ответственность на случай ДТП, а «Защита от ДТП» – Ваш автомобиль

Каско – это дорого

С сегодняшнего дня – уже нет! Стоимость «Защита от ДТП» сравнима со стоимостью ОСАГО

Я езжу аккуратно

На дороге бывает всякое, Вам, как опытному водителю, это известно. Будет обидно, если из-за досадной ошибки другого водителя будет поврежден Ваш автомобиль

Страховые компании мало платят

Это Вас вообще не должно волновать! В данном случае мы берем на себя восстановительный ремонт Вашего автомобиля

Часто задаваемые вопросы



Вопросы Страхователей

Если в ДТП не виноват и выплаты по ОСАГО не хватило (например, независимый насчитал 100 000) - по «защите от ДТП» добавят?

Условием программы РОСГОССТРАХ АВТО «Защита от ДТП» установлена страховая сумма в размере 120 000 рублей. Продукт не предполагает компенсацию разницы между выплатой ОСАГО и стоимостью ремонта - Страхователь выбирает способ получения возмещения: либо ОСАГО, либо «Защита от ДТП».

По «Защита от ДТП» урегулирование убытка осуществляется путем направления застрахованного ТС на СТОА Страховщика и у клиента нет необходимости обращаться в СК виновного в ДТП в рамках ОСАГО

Почему нельзя страховать ТС производства 2014 и 2013 годов выпуска?

Для данных ТС РОСГОССТРАХ может предложить ряд условий страхования «классического» каско на условиях страхового продукта РОСГОССТРАХ АВТО «ЗАЩИТА». При этом, если встает вопрос высокой цены – возможно рассматривать применение безусловной франшизы, применения «Динамической франшизы», использование исторических данных безубыточности ОСАГО.

Часто задаваемые вопросы

Вопросы Страхователей

При определении размера убытка учитывается ли ИЗНОС деталей?

Для целей продукта применяется стандартный процесс урегулирования убытков путем направления ТС на СТОА, имеющей договорные отношения с РГС. Износ не учитывается.

Будет ли выплата, если машина стоит около дома, мимо проехала другая машина и задела ее. Сотрудники ДПС задержали виновника, все зафиксировали.

В таком случае, если составлен Протокол об административном нарушении, восстановлена схема ДТП и вынесено Постановление об административном нарушении вторым участником ДТП, выплата будет осуществлена.

Почему нет риска угона?

Условия программы нацелены на снижение стоимости продукта только для случаев повреждения ТС в результате ДТП. Хищения ТС в России – проблема, но для финансовой защиты от утраты автомобиля есть иные предложения в продуктовой линейке Росгосстраха.

Почему нет рисков от "вреда 3-х лиц"?

Цель создания продукта – упрощение оформления документации и снижение времени на это, задача - максимальная доступность для всех автовладельцев. Поэтому страховое покрытие ограничено защитой в случаях ДТП. Для страхования ущерба, полученного в результате противоправных действий третьих лиц предлагаем застраховать «классическое» каско на условиях страхового продукта РОСГОССТРАХ АВТО «ЗАЩИТА».

Часто задаваемые вопросы



Вопросы Страхователей

Выгоднее ли обратиться по полису «Защита от ДТП», при отсутствии нарушений ПДД лицом, допущенным к управлению, чем по полису ОСАГО?

Несомненно!

Условия страхования по программе РОСГОССТРАХ АВТО «Защита от ДТП» имеет ряд преимуществ:

- сеть центров и пунктов урегулирования Росгосстраха насчитывает 400 офисов, расположенных во всех регионах России,
- клиент Росгосстраха имеет возможность получить правовую поддержку и консультации с места ДТП,
- условия позволяют гарантировать выплату страхового возмещения при ДТП, в котором виновно третье лицо (второй участник) даже при отсутствии у него полиса ОСАГО,
- в том случае, если компания-страховщик ОСАГО не отвечает по своим обязательствам, Росгосстрах осуществит выплату возмещения,
- в том случае, если установлено, что полис ОСАГО «поддельный» или числится в списках «похищенных», страховое возмещение будет выплачено в рамках программы страхования, а дальнейшие шаги по взысканию средств будут предприниматься Росгосстрахом

Часто задаваемые вопросы

Вопросы Страхователей

Возможно ли застраховать автомобили более старшего возраста?

Страховой продукт нацелен на наиболее массовые продажи именно в целевом для РГС сегменте, а это отечественные ТС от 2 до 5 летнего возраста, иномарки: от 2 до 7.

Для более возрастных автомобилей Вы сможете найти предложение в классическом каско на условиях продукта РОСГОССТРАХ АВТО «ЗАЩИТА»

А не проще добавить денег и сделать "ЭКОНОМ"?

Условия страхового продукта РОСГОССТРАХ АВТО «ЗАЩИТА» предоставляют более широкое страховое покрытие по рискам ущерб и хищение, по большему количеству страховых случаев, но для многих водителей, не заключающих договоры страхования каско, более актуальным является стоимость полиса - продукт отвечает спросу

Почему так недорого?

Обладая большим массивом статистических данных, Росгосстрах провел анализ наиболее массовых случаев ущербов ТС и сформировал условия страховой программы в том виде, в котором предлагается клиентам.

Предложение интересное и, действительно, недорогое

Часто задаваемые вопросы



Вопросы Страхователей

Зачем нужен такой полис если действует ПВУ ОСАГО?

По разным оценкам полис ОСАГО имеет не менее 90% автовладельцев. Количество Страховщиков в России, имеющих лицензию ОСАГО, составляет 101 компанию, этот рынок «покинули» 109, до сих пор автовладельцы приобретают полисы ОСАГО компаний, ушедших с рынка, украденные у других Страховщиков, наконец - поддельные. И если по обязательствам Страховщика, ушедшего с рынка, за вред, причиненный здоровью Потерпевших, выплаты возмещения осуществляются из резервного фонда РСА, то за вред, причиненный ТС, придется истребовать в суде с ответчика. По украденным, поддельным полисам придется также обращаться к виновному в ДТП.

Поэтому, можно утверждать, что условия страхования по программе РОСГОССТРАХ АВТО «Защита от ДТП» имеют ряд преимуществ:

- сеть центров и пунктов урегулирования Росгосстраха насчитывает 400 офисов, расположенных во всех регионах России;
- клиент Росгосстраха имеет возможность получить правовую поддержку и консультации с места ДТП;
- условия позволяют гарантировать выплату страхового возмещения при ДТП, в котором виновно третье лицо (второй участник) даже при отсутствии у него полиса ОСАГО;
- Росгосстрах направит поврежденный автомобиль на СТОА и осуществит выплату возмещения;
- если ТС не подлежит восстановлению – будет организована стандартная процедура по урегулированию по «полной гибели»;
- в том случае, если установлено, что полис ОСАГО «поддельный» или числится в списках «похищенных», страховое возмещение будет выплачено в рамках программы страхования, а дальнейшие шаги по взысканию средств будут предприниматься Росгосстрахом

Часто задаваемые вопросы



Вопросы страхователей

Виновным не был, а 120 т.р. платили по ОСАГО виновного. Зачем покупать вашу «защиту от ДТП»?

Условия программы РОСГОССТРАХ АВТО «Защита от ДТП» предоставляют возмещение ущерба путем направления ТС на СТОА, без учета износа, при этом объем ремонта, стоимость деталей, стоимость работ будут проконтролированы специалистами РГС. За сумму, уплаченную РГС за ремонт, объем ремонта и его качество будет значительно выше. 120 000 рублей выбрано из большого массива данных статистики по ущербам в результате ДТП и эта сумма покрывает более 75% случаев. Если сумма 120 000 рублей окажется недостаточной для проведения восстановительного ремонта, РГС выплатит ее и дальнейшее возмещение необходимо будет взыскивать с виновной стороны.

Что делать если сотрудник ДПС отказывается оформлять мелкие ДТП?

Отказ сотрудников ДПС ГИБДД от оформления «мелкого» ДТП может быть продиктован разными причинами, но автовладелец должен знать как защитить свои права:

- обратиться в подразделение собственной безопасности УВД с жалобой на бездействие сотрудников
- воспользоваться своим правом по самостоятельному оформлению ДТП. Порядок оформления ДТП без причинения вреда жизни/здоровью участников прописан в Правилах дорожного движения.
- ни сотрудник ГИБДД, ни клиент не являются специалистами по оценке ущерба, поэтому точно определить может ущерб составить сумму 25 000 рублей (условия Европротокола в ОСАГО) или нет – задача для профессионала

Часто задаваемые вопросы



Вопросы продавцов

Копии водительских удостоверений какого из водителей прикладывать к полису?

Договором страхования на условиях программы РОСГОССТРАХ АВТО «Защита от ДТП» предусмотрено неограниченное количество лиц, допущенных к управлению застрахованным транспортным средством. Водительское удостоверение потребуется только при рассмотрении заявления об ущербе в ЦУУ.

Я правильно понимаю, что ТС берем без осмотра?

ТС осматривать рекомендуется для того, чтобы удостовериться в наличии ТС и проведения элементарной сверки регистрационного знака, номера VIN, марки/модели ТС, принимаемого на страхование, его состояния.

Если Страхователь не виноват, убыток в результате ДТП составляет 200 тыс. руб., ему выплатят по ОСАГО - 120 тыс. руб, а остальное РГС выплатит по «защите от ДТП»?

Если Страхователь не виноват – то выплата возмещения осуществляется в пределах страховой суммы, установленной договором страхования, но не выше 120 000 рублей, взаимодействие в рамках ОСАГО осуществляет РГС. В данном случае Страхователь будет вынужден предъявлять иск непосредственно виновнику ДТП на сумму свыше 120 000 руб.

Часто задаваемые вопросы

Вопросы продавцов

«Защита» дополняет ОСАГО или это "параллельные страховки" - выплату можно получить только по одной из них?

ОСАГО – обязательный вид страхования, а РОСГОССТРАХ АВТО «Защита от ДТП» – договор добровольного страхования имущества с большим покрытием (без износа), поэтому Страхователь вправе выбирать каким из договоров страхования он воспользуется для максимально комфортного урегулирования случая, в результате которого ему нанесен ущерб.

После урегулирования убытка по «защите от ДТП» на сумму осуществленной выплаты будет предъявлен иск виновнику в ДТП вне зависимости от наличия у последнего полиса ОСАГО.

Если Страхователь не виноват, убыток в результате ДТП составляет 80 тыс.руб., он может обратиться по ОСАГО или по «Защите от ДТП» (на выбор?)? или ОСАГО имеет первоочередное значение? а если ОСАГО отсутствует у Виновника?

РОСГОССТРАХ АВТО «Защита от ДТП» позволяет гарантировать выплату страхового возмещения при ДТП, в котором виновато третье лицо (второй участник) даже при отсутствии у него полиса ОСАГО или в том случае, если компания-страховщик ОСАГО не отвечает по своим обязательствам.

Страхователь не ограничен в выборе способа получения возмещения, как и сейчас, например, при страховании по «классическому» каско, если ущерб получен в результате ДТП по вине третьего лица.

Но в рамках ОСАГО страховое возмещение будет выплачено с учетом износа по среднерыночным расценкам в регионе.

«Защита от ДТП» не предполагает компенсацию разницы между выплатой ОСАГО и стоимостью восстановительного ремонта.

В заключение



- Мир изменился. Теперь любой клиент может позволить себе каско.
- Добро пожаловать в новую реальность!



© 2013 «Росгосстрах».

«Росгосстрах» — крупнейшая по масштабам российская страховая компания с 90-летней историей.

В группу компаний «Росгосстрах» входят: ОАО «Росгосстрах», ООО «Росгосстрах», СК «РГС-Жизнь» (страхование жизни и добровольное пенсионное обеспечение), а также ООО «РГС-Медицина» (ОМС). «Росгосстрах» является лидером российского рынка страхования (более 40 миллионов клиентов) и традиционно оказывает существенное влияние на развитие страхового рынка России. Общая численность сотрудников группы компаний достигает 100 тыс. человек, включая более 60 тыс. страховых агентов.

www.RGS.ru